

SATISFACTION DES LOCATAIRES EN 2025

Cette enquête a été menée par Régle de Trois durant l'année 2025, auprès d'un échantillon de 800 locataires.



85%

sont **satisfaits** de manière générale de SILOGE (+ 6 points par rapport à 2024)

93%



Accueil et écoute au téléphone et en agence

88%



Information et communication



Logement, résidence et qualité de vie

89%

La qualité de **vie** au quartier

81%

Le **logement** au global

78%

Le fonctionnement des **équipements** du logement

78%

La **propreté** des parties communes de l'immeuble

76%

La **tranquillité** de la résidence

73%

Le fonctionnement des **équipements** collectifs

Demandes d'interventions techniques (DIT)

45% des locataires ont fait une demande d'intervention technique au cours de l'année 2025



97%



Courtoisie des intervenants

93%



Respect des rendez-vous

93%



Qualité de l'intervention

72%



Traitement de la DIT



Demandes administratives

11% des locataires ont fait une demande administrative au cours de l'année 2025

83%

Traitement de la demande

78%

Clarté de la réponse

60%

Explications sur les étapes du traitement de la demande



Pistes d'amélioration prioritaires identifiées

Renforcer la lisibilité des informations concernant la nature et les délais des travaux réalisés au sein des résidences

Améliorer l'accompagnement et la compréhension des étapes liées au traitement des demandes administratives

Poursuivre les actions visant à garantir un niveau optimal de propreté des locaux poubelles

SATISFACTION DES LOCATAIRES ENTRANTS EN 2025

Cette enquête a été menée par Régle de Trois durant l'année 2025, auprès d'un échantillon de 300 locataires entrants dans notre parc existant.



95%

sont **satisfaits** de manière générale de SILOGE (+2 points par rapport à l'année 2024)



90%

sont satisfaits du sérieux avec lequel l'**état des lieux** a été effectué

91%

sont satisfaits de **leur logement** depuis leur emménagement



95%

sont satisfaits du **professionnalisme** des interlocuteurs SILOGE



97%

sont satisfaits de la **courtoisie** des interlocuteurs SILOGE



89%



trouvent que le rapport **qualité/prix** de leur logement est juste



99%

sont satisfaits de la **prise en charge** de leur dossier et du déroulement de l'**entretien de courtoisie**

97%

sont satisfaits du **traitement** de leur demande de logement

93%

sont satisfaits de la façon dont la première **visite du logement** s'est déroulée



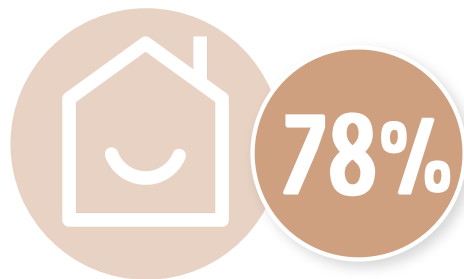
Pistes d'amélioration prioritaires identifiées

La rapidité d'exécution des travaux prévus lors de l'état des lieux

La propreté du logement au moment de l'entrée

SATISFACTION DES LOCATAIRES SORTANTS EN 2025

Cette enquête a été menée par Régle de Trois durant l'année 2025, auprès d'un échantillon de 161 locataires sortants.



sont satisfaits de leur **logement** (-7 points par rapport à l'année 2024)

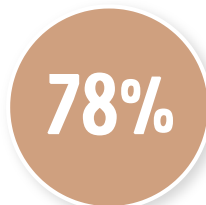


sont satisfaits de la **visite conseil**

68% trouvent que le rapport **qualité/prix** de leur logement est juste



sont satisfaits de la **prestation générale** de SILOGE



sont satisfaits des **relations avec le personnel** SILOGE



Pistes d'amélioration prioritaires identifiées

Le traitement des réclamations écrites

Le traitement des demandes (techniques, administratives etc.)